

Vill du returnera din vara? Så här gör du!

1

Registrera ditt byte eller retur på www.rehaboteket.se/retur

Det är viktigt att du gör detta så att returen och återbetalningen blir korrekt utförd och hanterad.

2

Fyll i uppgifterna nedan och klipp av adressetiketten. Lägg ner detta dokument tillsammans med produkten. Förpacka varorna i ett skyddande ytteremballage exempelvis det ursprungliga ytteremballaget eller en kartong/plastkasse. Det är inte tillåtet att skriva eller klistra något på produktförpackningen. Lämna in försändelsen till ditt PostNord ombud eller lägg den på brevlådan.

Viktig information. Läs igenom detta innan du returnerar.

Returer godkänns om produkten är i samma skick som när ni fick den och komplett. Det är tillåtet att prova produkten avseende funktion och storlek men det är inte tillåtet att använda produkten i "skarpt läge".

BYTE: Att byta storlek eller produkt är helt kostnadsfritt för dig som kund. Om du ska byta till en dyrare produkt så behöver du göra en retur på din ursprungsbeställning och lägga en helt ny beställning på den önskade varan. Kontakta kundtjänst vid frågor på 08-24 47 34.

RETUR: Vill du returnera en vara och använder vår förbetalda returfraktsedel **så betalar du endast 49kr**, kostnaden regleras i efterhand på din befintliga betalning. **Det är inget krav** på att använda vår förbetalda returfraktsedel utan du som kund kan fritt välja andra fraktsätt. Om du använder annat fraktsätt återbetalas hela fakturabeloppet.

Om du inte vill använda vår förbetalda returfraktsedel måste du skicka försändelsen till: Svenska Rehaboteket AB, Box 488, 191 24 Sollentuna och du står då för returkostnaden själv.

Ordernummer: _____

Retursorsak:

Byte

Retur

Reklamation

Jag önskar byta min vara till:

Artikel: _____ Storlek: _____

Artikel: _____ Storlek: _____

Vad händer sen?

Så fort vi mottagit din försändelse så skickar vi din nya storlek (vid byte) eller krediterar/justerar din faktura (vid retur). Återbetalning sker mot samma konto som ni betalade ifrån. Du behöver alltså inte betala din faktura om du returnerar produkten. Tänk bara på att bevaka förfallodatumet på fakturan. Du kan själv flytta fram förfallodatumet kostnadsfritt på www.klarna.se

Ni når oss på telefon 08-24 47 34 eller kundservice@rehaboteket.se

 Rehaboteket



Frankeras ej.
Mottagaren
betalar portot.

Svenska Rehaboteket AB

Kundretur Brev
20634408
191 20 Sollentuna